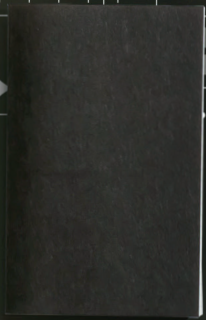


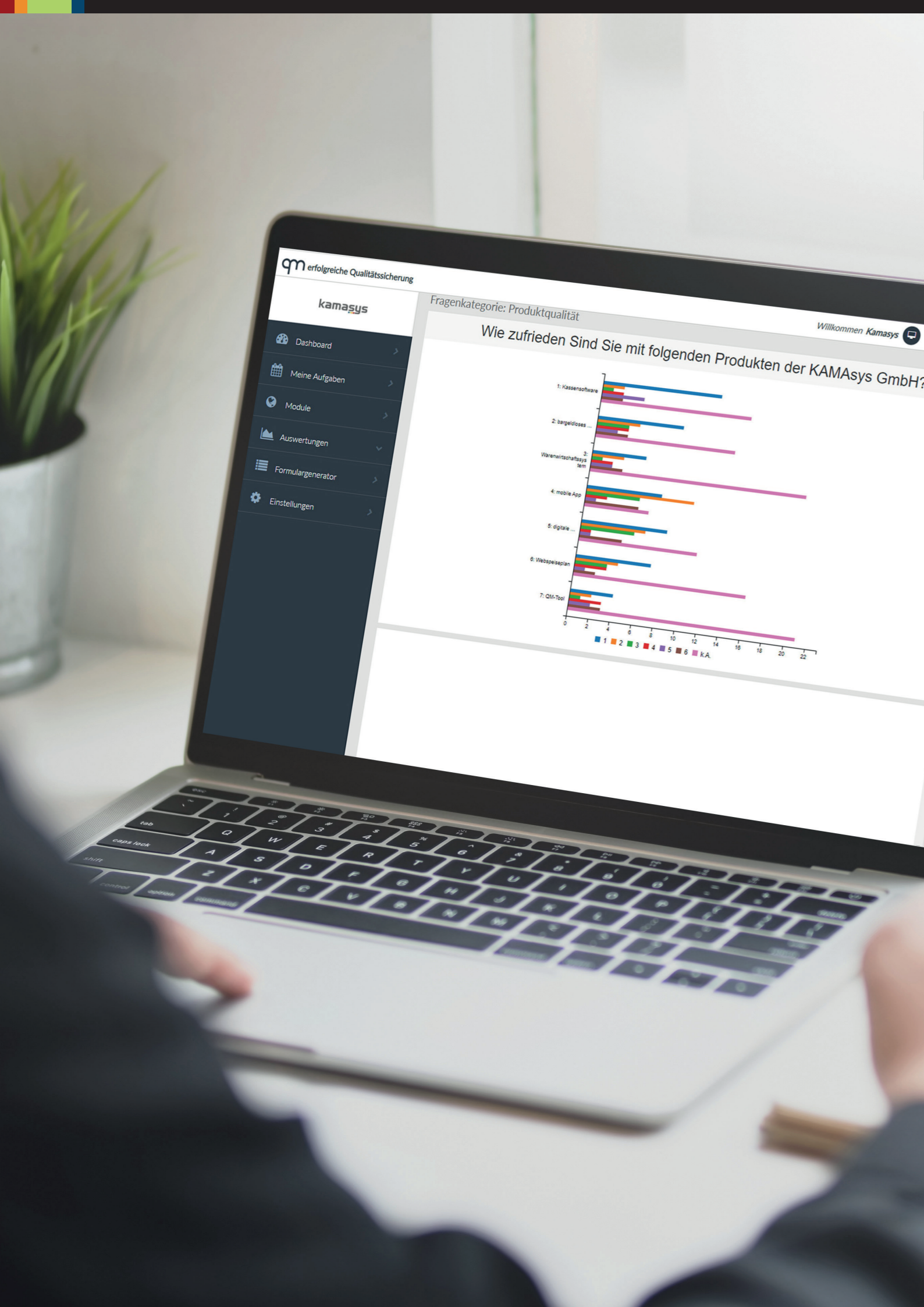


QUALITÄTS- MANAGEMENT



QUALITÄTS- MANAGEMENT

In der erfolgreichen Gemeinschaftsgastronomie und im Care-Bereich ist es unerlässlich, permanente Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, qualitäts- und erfolgsorientiert zu agieren und sich den Wünschen des Kunden bzw. Gastes stets bewusst zu sein. Verfolgen und erfahren Sie, wie gut Ihre Leistung empfunden wird und inwiefern Sie Ihren Service noch verbessern können. Unser intelligenter, cloudbasierter Service sammelt und analysiert Ihre Befragungsdaten und zeigt Ihre Ergebnisse in übersichtlicher Form an.



QUALITÄTS- MANAGEMENT

Zufriedenheit liegt häufig im Detail und ganz individuell bei jedem Einzelnen Ihrer Gäste. Ohne entsprechende Kommunikation, spezielle Befragung oder die Einbeziehung von Feedbacks ist Qualitätssicherung nahezu unmöglich. Geben Sie Ihren Gästen eine Stimme und motivieren Sie zeitgleich Ihre Mitarbeiter, zu besserer Leistung und höherer Qualität.



QM-MANAGER

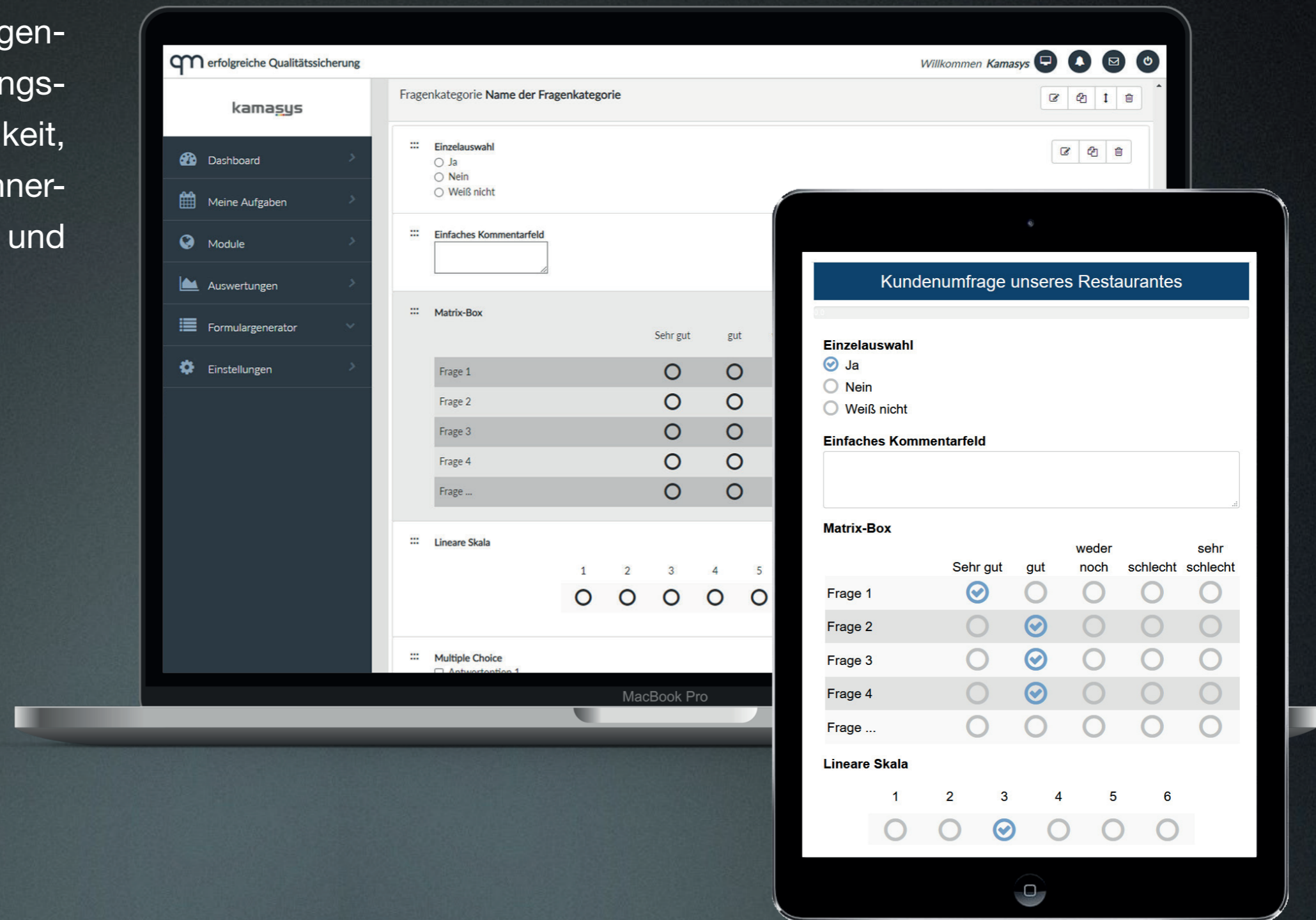
Das modular aufgebaute Management-System ermöglicht die Nutzung des qm-Tools in verschiedenen Einsatzbereichen wie z. B. Feedbackmanagement oder situative Zufriedenheit (“Top-oder-Flop”).



FRAGETYPEN

Unsere umfangreiche Vielfalt an Fragentypen und zusätzlichen Bearbeitungsfeldern, bietet Ihnen die Möglichkeit, Fragenkataloge und Checklisten innerhalb kürzester Zeit standardisiert und standortübergreifend zu erstellen.

- Multiple Choice
- Einzelauswahl
- DropDown
- Check Plus
- lineare Skala
- Matrix Box
- Einleitungsfeld, Textfelder, Kommentarfelder



GÄSTE- BEFRAGUNG

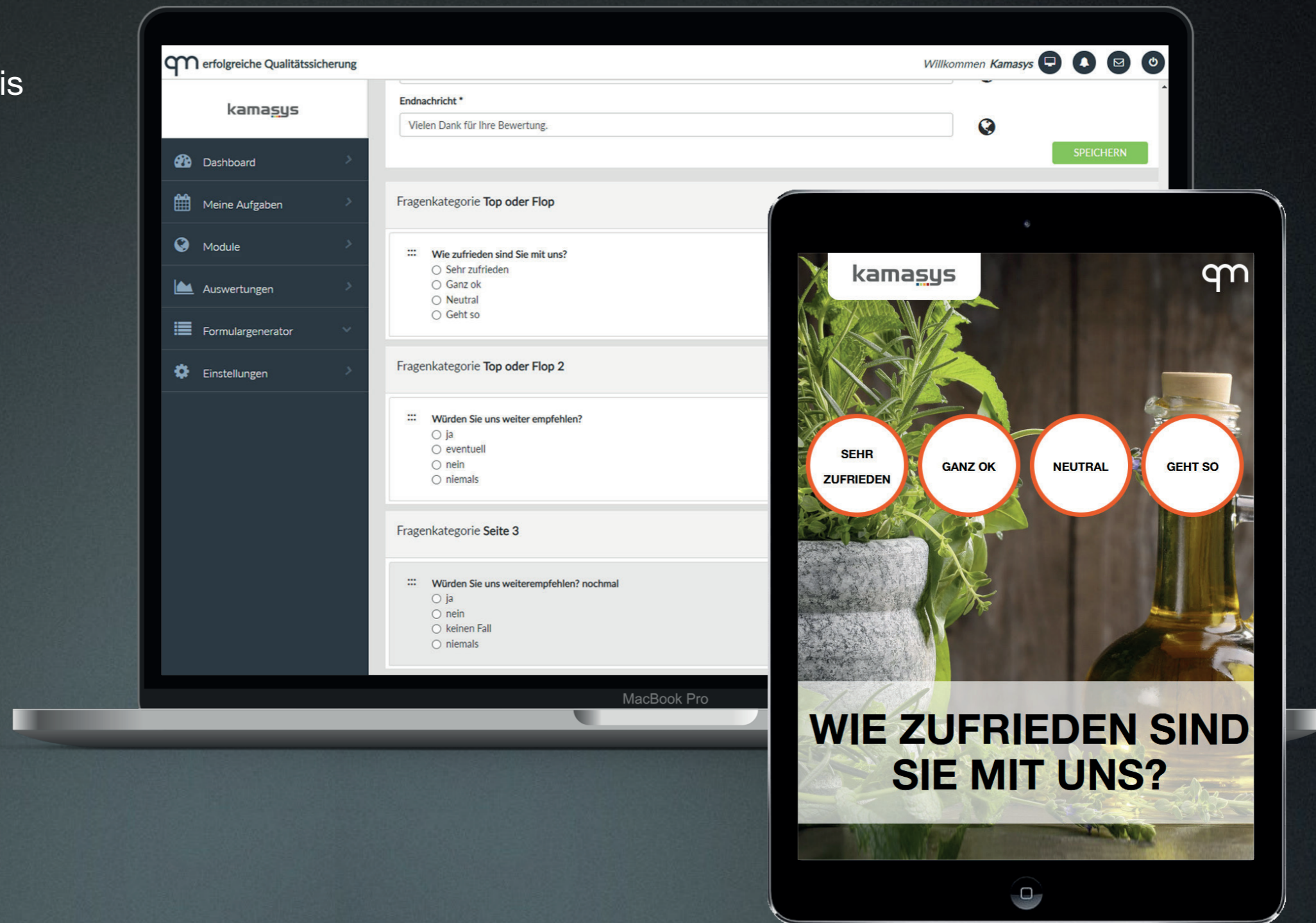
Ausführliche Befragung für eine detaillierte Analyse von Kundenmeinungen.

- Standortzuweisung
- Individualisierung der Befragungszeiträume
- Möglichkeit der Einzel- bzw. Mehrfachbeteiligung

The image displays the Kamasys customer survey system interface. On the left, a laptop shows the main dashboard with a sidebar menu containing: Dashboard, Meine Aufgaben, Module, Gästebefragung, Top oder Flop+, Gesetzliche Vorgaben, Capture Rate, Audit Catering-Betrieb, Betriebsprüfung Ordnungsamt, Mystery Check, Testessen, Auswertungen, and Formulargenerator. The main content area shows several survey cards for different restaurants, including 'Restaurant Verwaltungsgebäude !' and 'Kundenzufriedenheit 2022 !'. On the right, a tablet displays a detailed survey form titled 'Kundenumfrage unseres Restaurantes'. The form includes a rating scale from 1 to 6 for various categories: Geschmack der Speisen, Frische der Produkte, Abwechslung des Angebotes, Auswahl des Angebotes, and Freundlichkeit unseres Personals. It also features a section for 'Bevorzugen Sie...' with radio buttons for 'Fleischbasiertes Speiseangebot', 'Vegetarisches Speiseangebot', and 'Veganes Speiseangebot'. A text input field is provided for 'Wo sehen Sie Verbesserungsbedarf?'. The final section asks 'Zu welchen Uhrzeiten bevorzugen Sie einen Restaurantbesuch?' with a grid of radio buttons for days of the week and time slots (11.00, 11.30, 12.00, 12.30, 13.00, 13.30).

TOP ODER FLOP

- Situative Befragung
- Antwortoptionen auf Emotionsbasis
- Schnelle und transparente Auswertungsmöglichkeit



AUSWERTUNG

Detaillierte Möglichkeiten,
Umfragen übersichtlich Auszuwerten und
darzustellen:

- übersichtliche Darstellung mittels
Torten- und Balkendiagrammen
- kombinierbare Filtermöglichkeiten
(nach Fragen und Zeiträumen)
- CSV- und PDF-Export





OPTIMIERUNG

PROZESSQUALITÄT



PLANUNG



... **STANDARDS**



KOMMUNIKATION ..

KUNDENZUFRIEDENHEIT



kamasys

Friedrichstr. 95 - 10117 Berlin

Tel.: +49 (0)30 209 639 19

Fax: +49 (0)30 209 639 50

www.kamasys.de

info@kamasys.de

